

**MONITORING DAN EVALUASI SURVEI HARIAN  
ATAS PELAYANAN PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM  
BULAN JULI 2025**



**PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM**

**MONITORING DAN EVALUASI SURVEI HARIAN  
 ATAS LAYANAN PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM**

**BULAN JULI 2025**

<b>NO</b>	<b>MONITORING</b>	<b>EVALUASI</b>	<b>TINDAK LANJUT</b>
1	Survei Harian atas layanan Pengadilan Negeri Muara Enim di Pelayanan Terpadu Satu Pintu Bulan Juli 2025 berdasarkan Aplikasi SiSUPER Dirjen Badilum	Hasil survey harian dari 57 responden atas pelayanan yang telah diberikan oleh Pengadilan Negeri Muara Enim dengan memilih salah satu kotak penilaian atas meja layanan di Pelayanan Terpadu Satu Pintu Negeri Muara Enim Bulan Juli 2025 berdasarkan Aplikasi SiSUPER Dirjen Badilum pada tablet survey yang berada di ruangan PTSP Pengadilan sebagai berikut: 1. Meja Layanan Pidana 39 responden dengan rincian sebagai berikut: - Sangat Puas (kotak berjumlah hijau) berjumlah 39 responden; - Puas berjumlah (kotak berjumlah biru) berjumlah 0 responden; - Kurang Puas (kotak berjumlah biru) berjumlah 0 responden; - Tidak Puas (kotak berjumlah merah) berjumlah 0 responden; 2. Meja Layanan Hukum 17 responden dengan rincian sebagai berikut: - Sangat Puas (kotak berjumlah hijau) berjumlah 17 responden; - Puas berjumlah (kotak berjumlah biru) berjumlah 0 responden; - Kurang Puas (kotak berjumlah biru) berjumlah 0 responden; - Tidak Puas (kotak berjumlah merah) berjumlah 0 responden; 3. Meja Layanan Perdata 1 responden dengan rincian sebagai berikut:	- Hasil dari survey harian diharapkan Petugas PTSP meningkatkan kualitas pelayanan kepada pengguna layanan Pengadilan Negeri Muara Enim dan petugas PTSP diharapkan selalu menerapkan Standar Operasional Prosedur (SOP) dan standar pelayanan yang telah ditetapkan dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat - Pejabat PTSP dan Penanggung Jawab PTSP terus memberikan arahan dan pengawasan kepada Petugas Meja PTSP secara rutin.

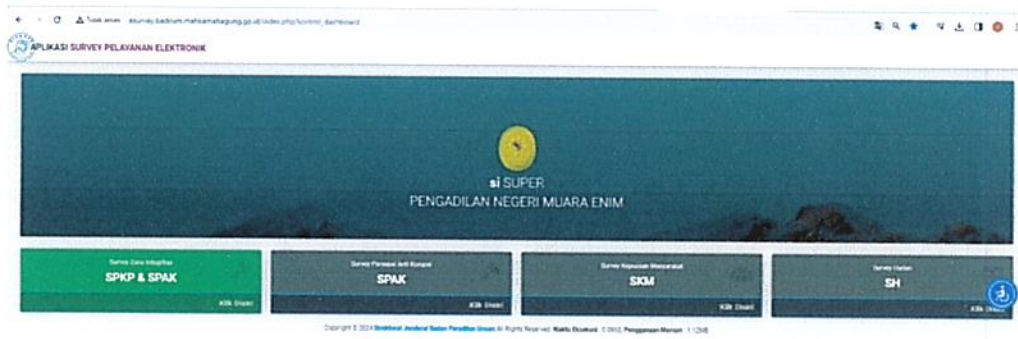
		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Sangat Puas (kotak berjumlah hijau) berjumlah 1 responden;</li> <li>- Puas berjumlah (kotak berjumlah biru) berjumlah 0 responden;</li> <li>- Kurang Puas (kotak berjumlah biru) berjumlah 0 responden;</li> <li>- Tidak Puas (kotak berjumlah merah) berjumlah 0 responden;</li> </ul> <p>4. Meja Layanan Umum 0 responden dengan rincian sebagai berikut:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Sangat Puas (kotak berjumlah hijau) berjumlah 0 responden;</li> <li>- Puas berjumlah (kotak berjumlah biru) berjumlah 0 responden;</li> <li>- Kurang Puas (kotak berjumlah biru) berjumlah 0 responden;</li> <li>- Tidak Puas (kotak berjumlah merah) berjumlah 0 responden;</li> </ul>	
--	--	---	--

Muara Enim, 06 Agustus 2025  
Panitera Muda Hukum

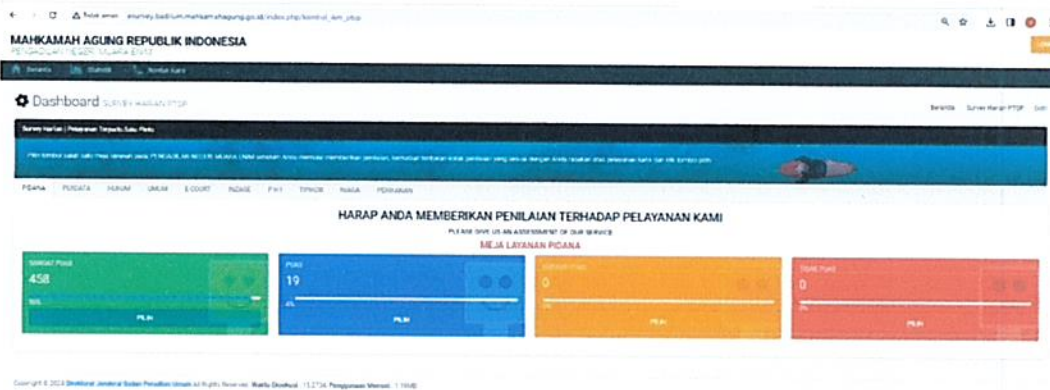


Arman

# APLIKASI SISUPER



# KOTAK PENILAIAN SURVEI HARIAN



**REKAPITULASI HASIL SURVEY HARIAN  
BULAN JULI TAHUN 2025**

No	Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian
1	PIDANA	PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM	SANGAT PUAS	Kamis, 24 Juli 2025   13:42:58 WIB
2	PIDANA	PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM	SANGAT PUAS	Kamis, 24 Juli 2025   10:13:40 WIB
3	PIDANA	PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM	SANGAT PUAS	Rabu, 23 Juli 2025   13:38:09 WIB
4	PIDANA	PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM	SANGAT PUAS	Rabu, 23 Juli 2025   13:31:42 WIB
5	PIDANA	PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM	SANGAT PUAS	Rabu, 23 Juli 2025   13:30:27 WIB
6	PIDANA	PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM	SANGAT PUAS	Rabu, 23 Juli 2025   12:00:44 WIB
7	PIDANA	PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM	SANGAT PUAS	Rabu, 23 Juli 2025   08:48:59 WIB
8	PIDANA	PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM	SANGAT PUAS	Selasa, 22 Juli 2025   15:03:32 WIB
9	PIDANA	PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM	SANGAT PUAS	Selasa, 22 Juli 2025   10:47:29 WIB
10	PIDANA	PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM	SANGAT PUAS	Senin, 21 Juli 2025   09:34:16 WIB
11	PIDANA	PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM	SANGAT PUAS	Rabu, 16 Juli 2025   14:58:39 WIB
12	PIDANA	PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM	SANGAT PUAS	Rabu, 16 Juli 2025   14:40:43 WIB
13	PIDANA	PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM	SANGAT PUAS	Rabu, 16 Juli 2025   14:36:15 WIB
14	PIDANA	PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM	SANGAT PUAS	Rabu, 16 Juli 2025   14:26:38 WIB
15	PIDANA	PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM	SANGAT PUAS	Rabu, 16 Juli 2025   14:16:48 WIB
16	PIDANA	PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM	SANGAT PUAS	Rabu, 16 Juli 2025   14:09:53 WIB
17	PIDANA	PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM	SANGAT PUAS	Rabu, 16 Juli 2025   14:04:24 WIB
18	PIDANA	PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM	SANGAT PUAS	Rabu, 16 Juli 2025   10:23:55 WIB
19	PIDANA	PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM	SANGAT PUAS	Selasa, 15 Juli 2025   15:22:25 WIB
20	PIDANA	PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM	SANGAT PUAS	Selasa, 15 Juli 2025   15:13:48 WIB
21	PIDANA	PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM	SANGAT PUAS	Senin, 14 Juli 2025   14:48:11 WIB
22	PIDANA	PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM	SANGAT PUAS	Senin, 14 Juli 2025   09:28:58 WIB
23	PIDANA	PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM	SANGAT PUAS	Kamis, 10 Juli 2025   14:33:49 WIB
24	PIDANA	PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM	SANGAT PUAS	Kamis, 10 Juli 2025   13:08:34 WIB
25	PIDANA	PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM	SANGAT PUAS	Rabu, 9 Juli 2025   15:43:04 WIB
26	PIDANA	PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM	SANGAT PUAS	Rabu, 9 Juli 2025   14:18:56 WIB
27	PIDANA	PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM	SANGAT PUAS	Rabu, 9 Juli 2025   14:11:24 WIB
28	PIDANA	PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM	SANGAT PUAS	Rabu, 9 Juli 2025   14:04:22 WIB
29	PIDANA	PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM	SANGAT PUAS	Rabu, 9 Juli 2025   13:55:07 WIB
30	PIDANA	PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM	SANGAT PUAS	Rabu, 9 Juli 2025   13:47:25 WIB
31	PIDANA	PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM	SANGAT PUAS	Rabu, 9 Juli 2025   11:19:29 WIB

32	PIDANA	PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM	SANGAT PUAS	Rabu, 9 Juli 2025	11:13:43 WIB
33	PIDANA	PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM	SANGAT PUAS	Rabu, 9 Juli 2025	10:25:38 WIB
34	PIDANA	PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM	SANGAT PUAS	Jumat, 4 Juli 2025	11:32:27 WIB
35	PIDANA	PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM	SANGAT PUAS	Rabu, 2 Juli 2025	14:58:30 WIB
36	PIDANA	PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM	SANGAT PUAS	Rabu, 2 Juli 2025	14:50:21 WIB
37	PIDANA	PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM	SANGAT PUAS	Rabu, 2 Juli 2025	09:00:49 WIB
38	PIDANA	PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM	SANGAT PUAS	Selasa, 1 Juli 2025	16:32:41 WIB
39	PIDANA	PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM	SANGAT PUAS	Selasa, 1 Juli 2025	15:03:27 WIB
40	PERDATA	PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM	SANGAT PUAS	Rabu, 23 Juli 2025	09:48:12 WIB
41	HUKUM	PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM	SANGAT PUAS	Rabu, 30 Juli 2025	09:26:54 WIB
42	HUKUM	PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM	SANGAT PUAS	Kamis, 24 Juli 2025	14:35:19 WIB
43	HUKUM	PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM	SANGAT PUAS	Kamis, 24 Juli 2025	14:25:52 WIB
44	HUKUM	PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM	SANGAT PUAS	Rabu, 23 Juli 2025	14:34:37 WIB
45	HUKUM	PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM	SANGAT PUAS	Rabu, 23 Juli 2025	14:26:58 WIB
46	HUKUM	PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM	SANGAT PUAS	Rabu, 23 Juli 2025	14:19:40 WIB
47	HUKUM	PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM	SANGAT PUAS	Rabu, 23 Juli 2025	14:12:39 WIB
48	HUKUM	PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM	SANGAT PUAS	Rabu, 23 Juli 2025	14:04:17 WIB
49	HUKUM	PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM	SANGAT PUAS	Rabu, 23 Juli 2025	13:55:09 WIB
50	HUKUM	PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM	SANGAT PUAS	Rabu, 23 Juli 2025	13:46:57 WIB
51	HUKUM	PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM	SANGAT PUAS	Rabu, 23 Juli 2025	13:31:09 WIB
52	HUKUM	PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM	SANGAT PUAS	Rabu, 16 Juli 2025	08:56:01 WIB
53	HUKUM	PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM	SANGAT PUAS	Rabu, 16 Juli 2025	08:48:21 WIB
54	HUKUM	PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM	SANGAT PUAS	Selasa, 15 Juli 2025	13:58:23 WIB
55	HUKUM	PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM	SANGAT PUAS	Selasa, 15 Juli 2025	10:58:20 WIB
56	HUKUM	PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM	SANGAT PUAS	Selasa, 15 Juli 2025	09:56:32 WIB
57	HUKUM	PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM	SANGAT PUAS	Selasa, 1 Juli 2025	16:31:01 WIB

Meja Pelayanan		Tidak Puas	Kurang Puas	Puas	Sangat Puas
PIDANA	0	0	0	39	
PERDATA	0	0	0	1	
HUKUM	0	0	0	17	
UMUM	0	0	0	0	